

Naš mandat

U ime Švicarske konfederacije, koju predstavlja Državni sekretarijat za ekonomske poslove (SECO), Swisscontact provodi program pod nazivom Švicarski program za promociju izvoza (SIPPO). Mi smo stručan i snažan partner SECO-a, sposoban da ovaj program provede na profesionalan, poslovan i tržišno orijentiran način. Tu sposobnost proširujemo kroz tijesnu saradnju sa našim podugovornim partnerima, HELVETAS Swiss Intercooperation i BHP Bruggler & Partners Ltd.

Naše ključne vrijednosti

Sljedeće ključne vrijednosti čine temelj našeg ponašanja prema zaposlenicima i ugovornim partnerima tokom pružanja usluga našim interesnim grupama:

Uvažavanje

Mi uvažavamo sve ljude i promoviramo jednaka prava. Ne pravimo razliku u pogledu spola, etničkog porijekla, religije, kulture, obrazovanja, društvenog statusa, invaliditeta, starosnog uzrasta, seksualne orijentacije, porodičnog stanja, političkih vrijednosti ili nacionalnosti. Svaka radnja ili izjava koja pojedinca stavlja u nepovoljan položaj, ponižava ga ili ismijava, smatra se činom diskriminacije i stoga se ne tolerira.

Saradnja zasnovana na partnerstvu

Naša saradnja sa partnerima i ciljnim grupama je poštena, pouzdana i zasnovana na transparentnosti, povjerenju, iskrenosti i uzajamnom poštovanju. Zalažemo se za konstruktivan pristup u upravljanju sukobom.

Integritet

Mi štitimo privatnost, intelektualnu svojinu i poslovno osjetljive podatke.

Naši partneri s nama dijele povjerljive poslovne informacije. Mi imamo obavezu da informacije koje su nam povjerene uvažimo i čuvamo, osim u slučajevima kad imamo posebno ovlaštenje da ih objelodanimo ili kad se to zatraži zakonskim putem.

Mi izbjegavamo sukob interesa.

Dobro vodimo računa da posao odvojimo od privatnog života. Bez odlaganja otkrivamo sukob interesa i rješavamo to pitanje tako da ga sve uključene strane mogu objektivno provjeriti i razumjeti.

Ne toleriramo nikakve oblike korupcije, podmićivanja i prevare.

Mi od naših partnera, kompanija, saradnika i javnih dužnosnika ne prihvatamo niti mi njima dajemo poklone ili druge pogodnosti (novac, kredite, nagrade, smanjene cijene ili takse, itd.).

Naša odgovornost

Mi promoviramo društveno odgovorno, ekološki prihvatljivo, inkluzivno, te time i održivo poslovanje. S ovim Kodeksom uspostavljamo set ključnih vrijednosti koje nas vode u našem svakodnevnom radu i ponašanju prema našim zaposlenicima i interesnim grupama. Te vrijednosti se trebaju razvijati uz specifične mjere, u procesu koji je u toku, i one će nadopuniti naše buduće politike djelovanja, smjernice i pravila.

Kao oni koji olakšavaju trgovinske usluge, te imajući u vidu našu ključnu ulogu u svjetskoj mreži partnera i interesnih grupa, mi smo svjesni svoje odgovornosti da aktivno živimo, prenosimo i širimo ove ključne vrijednosti. Mi sebe vidimo u izvanrednoj poziciji da njegujemo vezu između trgovaca koji se bave izvozom i uvozom – ne samo kroz trgovanje robama i uslugama već i putem uzajamnih vrijednosti kao što su poštovanje i održivost. Na način na koji se ponašamo i komuniciramo, mi djelujemo kao uzor svim našim interesnim grupama te proaktivno i redovno promoviramo vrijednosti ovog Kodeksa poslovnog ponašanja.

Na godišnjoj osnovi izvještavamo i objavljujemo informacije o našim aktivnostima i doprinosu vrijednostima ovog Kodeksa.

Pridržavanje zakonskih pripisa

Mi se, u ime SIPPO-a, pridržavamo svih zakona koji se odnose na naše aktivnosti u Švicarskoj, kao i u svim partnerskim državama, te obavljamo svoje dužnosti na transparentan i etičan način. Ako je zakon u sukobu s politikom ovog Kodeksa ponašanja, mi se pridržavamo zakona. Međutim, ako se neki lokalni običaj ili politika djelovanja kosi sa ovim Kodeksom ponašanja, mi se pridržavamo Kodeksa.

Pridržavanje Kodeksa ponašanja Swisscontact-a

Svi pojedinci koji rade za SIPPO, pod imenom i pravnim statusom Swisscontact-a, moraju se dodatno pridržavati Kodeksa ponašanja Swisscontact-a, koji čini sastavni dio svih ugovora o zapošljavanju i uslova rada svih zaposlenika.

Ugovorni partneri i interesne grupe

Mi vršimo naše obaveze u sklopu svjetske mreže ugovornih partnera te vladinih i nevladinih interesnih grupa i aktera u privatnom sektoru.

U načelu, mi pozivamo sve naše ugovorne partnere i interesne grupe da podržavaju osnovne vrijednosti ovog Kodeksa, bez obzira da li pismeni sporazum postoji ili ne. Pridržavanje Kodeksa osigurava kako naš, tako i ugled naših ugovornih partnera i interesnih grupa. Od naših ugovornih partnera očekujemo da osiguraju da se njihovi podugovarači i interesne grupe duž lanca vrijednosti pridržavaju odredbi ovog Kodeksa i dodatnih standarda, certifikata i oznaka.

Kad je riječ o našim ugovornim partnerima, Kodeks ili njegovi dijelovi mogu biti uvršteni u naš zajednički pisani sporazum. Mi u tom sporazumu možemo zahtijevati i pridržavanje međunarodno priznatih standarda kvaliteta, certifikata i oznaka u pogledu proizvodnje, obrade i trgovanja proizvodima i uslugama. U posebnim slučajevima, mi našim ugovornim partnerima možemo pružiti pomoć i savjet kako bismo omogućili njima, njihovim podugovaračima i dobavljačima da se pridržavaju vrijednosti ovog Kodeksa i daljih zahtjeva u pogledu kvaliteta.

Naše smjernice za održivo poslovanje

Da bismo ispunili našu misiju u cilju održivog i inkluzivnog poslovanja, mi slijedimo Deset načela UN Global Compact-a (UNGCC). Uvrštavanjem tih načela u naše strategije, politike i procedure, te uspostavljanjem kulture integriteta, mi ne samo da stojimo iza naših osnovnih odgovornosti nego i utiremo put za naš dugoročni uspjeh.

Ljudska prava

- Mi podržavamo i poštujemo zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i
- osiguravamo da ni mi ni naši partneri ne učestvujemo u kršenju ljudskih prava.

Rad

- Mi podržavamo slobodu udruživanja i efikasno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje,
- ukidanje svih oblika prisilnog i obaveznog rada,
- efikasnu zabranu dječjeg rada i
- ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Okoliš

- Mi podržavamo obazriv pristup okolišnim izazovima,
- pokrećemo inicijative s ciljem promoviranja veće ekološke odgovornosti i
- podstičemo razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.

Borba protiv korupcije

- Mi djelujemo protiv korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje.

Prijavljivanje kršenja Kodeksa

Naši partneri i interesne grupe treba da prijave svako sumnjivo kršenje ovog Kodeksa, propisa i zakona.

Da bi se omogućila brza procjena i provođenje odgovarajućih korektivnih aktivnosti, prijave se ne mogu dostavljati anonimno. Međutim, zaštitu i povjerljivost garantira neovisnost imenovane i obučene kontakt osobe u švicarskom udruženju za trgovinu, Handel Schweiz:

Handel Schweiz, Güterstrasse 78, CH-4053 Basel; +41 61 228 90 30;

www.handel-schweiz.com; info@handel-schweiz.com.